

# Jippie!

BUITENSCHOOLESE OPVANG





© 2024 **BSO JIPPIE!** Niets uit deze uitgave mag op welke wijze dan ook worden overgenomen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van **BSO JIPPIE!**

# Inhoudsopgave

1	Voorwoord	4
2	Missie en visie veiligheid en gezondheid	5
3	Waarborgen veiligheid en gezondheid	6
4	BSO Jippie samen grote risico's beperken	8
	• Grote risico's Fysieke veiligheid	8
	• Grote risico's Sociale veiligheid	10
	• Grote risico's Gezondheid	11
5	Grensoverschrijdend gedrag en kindermishandeling	12
6	Vierogenprincipe	12
7	Plattegrond BSO Jippie	14
8	Thuisvoelen bij BSO Jippie	16
9	Omgaan met kleine risico's en ongelukken	20
10	Risico-inventarisatie	20
11	Thema's uitgelicht	21
12	EHBO-regeling	22
13	Beleidscyclus	23
14	Communicatie intern en extern	24
15	Ondersteuning en melding van klachten	25
<b>BIJLAGEN</b>		
	BIJLAGE 1   Huisregels kinderen	26
	BIJLAGE 2   Gedragsregels BSO Jippie	27
	BIJLAGE 3   Preventie maatregelen   huisregels op het gebied van veiligheid	28
	BIJLAGE 4   Preventie maatregelen   huisregels op het gebied van gezondheid	30

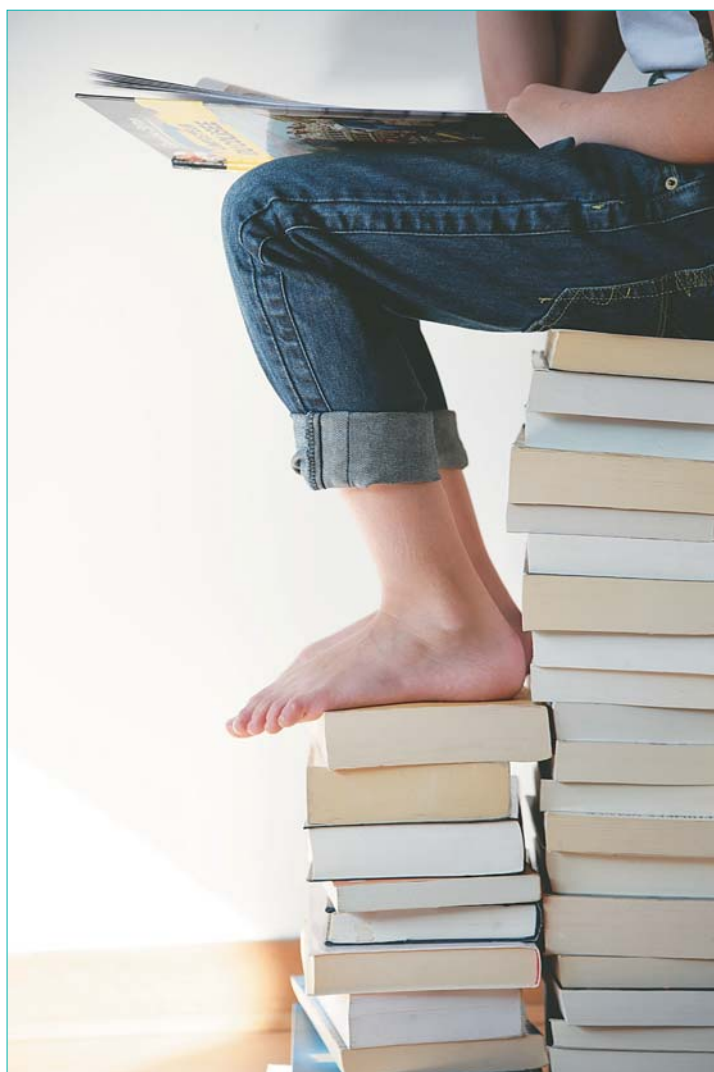
Alle verwijzingen die in deze uitgave (of andere documenten van BSO Jippie) genoemd worden of waar naar verwezen wordt, zijn te vinden in de map op BSO Jippie. Tevens zijn alle relevante documenten ook te vinden op onze website: [www.jippie.nl](http://www.jippie.nl)

# 1 | Voorwoord

Er zijn weinig plaatsen in onze samenleving waar veiligheid en gezondheid zo essentieel zijn als in de kinderopvang. Niet alleen voor de kwetsbare groep jonge kinderen, maar ook voor hun pedagogisch medewerkers. Hun welzijn als medeopvoeders van onze kinderen is van wezenlijk belang.

Een goede ontwikkeling begint bij het feit dat een kind zich veilig moet voelen in de opvang. Wanneer een kind zich veilig voelt, heeft het namelijk de ruimte om zich te ontwikkelen.

Daarbij is een veilige locatie dus van belang zodat kinderen ook gestimuleerd kunnen worden om grenzen te verkennen. Dit blijft altijd een spanningsveld: wanneer is



het veilig genoeg? Kinderen hebben nou eenmaal de ruimte nodig om dingen te ontdekken en dit gaat vaak gepaard met veilige en minder veilige situaties. Veel eisen omtrent de veiligheid die wordt aangeboden in een ruimte staan al vastgelegd in de wet kinderopvang.

Voor u ligt het veiligheids- en gezondheidsbeleid van buitenschoolse opvang Jippie. Mede door dit beleidsplan wordt duidelijk gemaakt hoe we bij BSO Jippie te werk gaan. Het beleidsplan heeft als doel de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's.

Martine van der Vlist is eindverantwoordelijke voor het veiligheids- en gezondheidsbeleid dat door haar is geschreven in samenspraak met het team van BSO Jippie.

Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid ook uitdragen. Om deze reden zal er dan ook in elk teamoverleg een thema, of een onderdeel van een thema, uit het veiligheids- en gezondheidsbeleid op de agenda staan. Dit om onszelf 'up to date' te houden omtrent dit beleid en er bewust mee om te gaan.

Het beleid en alle relevante stukken kunt u vinden in de map op BSO Jippie en daarnaast staan verschillende documenten op onze website: [www.bsojippie.nl](http://www.bsojippie.nl)

Mochten er veranderingen zijn in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, kunnen we direct controleren en inventariseren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.

## 2 | Missie en visie

BSO Jippie wil bereiken dat kinderen zich er fijn voelen en thuisvoelen; een plek waar ze graag naar toe willen gaan en waar ze graag willen verblijven. Waar ze zichzelf kunnen zijn, onbezorgd kunnen spelen en zich kunnen ontwikkelen. Om dit tot stand te kunnen laten komen, is er beleid nodig. Juist door goed beleid te voeren, kunnen we de kinderen een fijne tijd bieden.

Met goed beleid, overzichtelijke protocollen en praktische werkinstructies is het voor iedereen duidelijk waaraan we wettelijk moeten voldoen, wat er in de praktijk moet gebeuren en hoe we handelen in bepaalde situaties. Goed beleid geeft rust, structuur en houvast. Als iedereen weet wat er verwacht wordt en hoe in bepaalde situaties gehandeld moet worden, dan pas kun je vol overgave en vertrouwen te werk gaan en je aandacht richten op waar we het voor doen: een goede opvang zijn voor de kinderen. Alleen als we de wettelijke verplichtingen dusdanig weten toe te passen, dat we deze kunnen vertalen naar heldere afspraken, duidelijke structuren, praktische werkinstructies en doordachte handelingen kunnen we onze volle aandacht schenken aan de taak die er ligt. Vanuit deze gedachte hebben we het beleidsplan geschreven en door een risico-inventarisatie omgezet naar dit veiligheids- en gezondheidsbeleid van BSO Jippie.

Een goed beleid is de basis voor het veiligheids- en gezondheidsbeleid en van de organisatie en is ondanks dat we het vastleggen continu in ontwikkeling. Door jaarlijks risico-inventarisaties uit te voeren en te omschrijven, ontwikkelen het beleid en de daaruit voortvloeiende protocollen, werkinstructies etc. zich met ons mee. We beschrijven de uitkomst van de risico-inventarisaties en bespreken de uitkomst met het team. Het team hierbij betrekken is niet alleen door ze op de hoogte te brengen van de uitkomst van de risico-inventarisaties. Door het team erbij te betrekken,

kunnen we praktijk (werkinstructies) en theorie (beleid) beter op elkaar afstemmen.

Door gezamenlijk een actieplan op te stellen, maatregelen te nemen en deze te evalueren stellen we het beleid bij. Mocht er tussentijds een wijziging of aanscherping nodig zijn (door bijvoorbeeld een verbouwing), dan passen we waar nodig de risico-inventarisatie en (en zonodig) andere documenten c.q. wat daaruit voortvloeit aan.

Aangezien de oudercommissie adviesrecht heeft over het veiligheids- en gezondheidsbeleid, wordt het beleid ook besproken met de oudercommissie.

We herzien ons beleid minstens één keer per jaar. Op onze jaarplanning is te zien wanneer we de documenten zullen evalueren. Aanpassingen die geleid hebben tot verbetering zullen, waar nodig, worden toegevoegd aan het beleid en de overige documenten.

BSO Jippie staat voor een kinderopvang waar gewerkt wordt vanuit passie en waar we een belangrijke bijdrage leveren aan de ontwikkeling, opvoeding en verzorging van kinderen. Een veilige en gezonde leef- en speelomgeving vormt de basis van dit alles.

Vanuit de wet kinderopvang, onderliggende regelgeving en álle gestelde kwaliteitseisen dienen wij een beleid te creëren ten aanzien van veiligheid en gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen.

De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn:

- bewustzijn van mogelijke risico's
- het voeren van een goed beleid
- kinderen voor grote risico's te behoeden
- kinderen te leren omgaan met kleinere risico's
- kinderen uit te dagen en te prikkelen in hun ontwikkeling
- het gesprek hierover aangaan met elkaar en met de externe betrokkenen. Dit alles met als doel, een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

Kinderen krijgen de mogelijkheid om zich vanuit een veilige en gezonde basis zo optimaal mogelijk te kunnen ontwikkelen, aangepast aan de ontwikkelingsfasen, mogelijkheden en talenten van elk individueel kind.

### VISIE BSO JIPPIE

BSO Jippie zal zoveel mogelijk ondersteuning bieden aan de natuurlijke ontwikkelingsdrang van het kind, de ontwikkeling van het kind stimuleren en hier zorgvuldig mee omgaan. De volgende uitgangspunten zijn hierbij van belang:

- Ieder kind is uniek en we respecteren, waarderen en accepteren een kind zoals het is: 'Het is goed zoals je bent';
- Ieder kind wordt op een positieve manier benaderd, waardoor het kind eigenwaarde kan opbouwen;
- Ieder kind wordt gestimuleerd en ondersteund in hun ontwikkeling;
- We geven het kind de ruimte om dingen uit te proberen en fouten te maken en stimuleren het kind nieuwe oplossingen te zoeken;
- Kinderen worden de mogelijkheid gegeven om zich zowel individueel als in een groep te ontwikkelen.

## 3 | Waarborgen veiligheid en gezondheid

In dit hoofdstuk hierna worden de belangrijkste grote risico's beschreven die kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. De risico's zijn onderverdeeld in drie categorieën; fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid. Per categorie hebben we twee of drie belangrijke risico's benoemd met de daarbij behorende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot het minimum te beperken.

Doel en tevens uitgangspunt van dit beleid is de veiligheid en gezondheid van de kinderen zoveel mogelijk te waarborgen, daarnaast de kinderen beschermen tegen de grote risico's en ze waar nodig te leren omgaan met kleine risico's. Om dit goed te kunnen bewerkstelligen vereist inzicht in de risico's, alertheid van de medewerkers maar ook dat er een goed veiligheids- en gezondheidsbeleid gevoerd wordt. Hieronder geven we aan op welke manier we dit uitvoeren.

- Ieder jaar wordt een risico-inventarisatie op het gebied van veiligheid en gezondheid gemaakt.
- Uit deze risico-inventarisatie zal volgens onze beleidscyclus in een teamoverleg een actieplan opgesteld worden, een plan van aanpak gemaakt worden en het

beleid, een protocol o.i.d. waar nodig aangepast of bijgesteld worden.

- Medewerkers zijn doordat ze volgens de beleidscyclus betrokken worden, op de hoogte van het beleid en de eventuele tussentijdse wijzigingen.
- Nieuwe medewerkers zullen voordat ze met hun werkzaamheden beginnen, door de leidinggevende op de hoogte worden gebracht van ons veiligheids- en gezondheidsbeleid.
- Dit veiligheids- en gezondheidsbeleid maakt onderdeel uit van de training door de beleidsmedewerker en coach aan de medewerkers.
- In dit veiligheids- en gezondheidsbeleid zijn ook alle verplichtingen beschreven zoals deze staan in de Wet Kinderopvang, zodat iedereen hier goed van op de hoogte is en blijft, zoals omgaan met grensoverschrijvend gedrag.
- Dit veiligheids- en gezondheidsbeleid en alle protocollen, werk-instructies etc. zijn te vinden in de map bij BSO Jippie en daarnaast staan op onze website verschillende documenten. Tevens zullen we tussentijdse veranderingen via onze nieuwsbrief met de ouders communiceren.



# 4 | BSO Jippie samen grote risico's beperken

Bij BSO Jippie gaan we uit van onze eigen kracht. Ieder mens is uniek, heeft zijn eigen sterke kanten en het is goed zoals iemand is. Bij BSO Jippie vullen de medewerkers elkaar dusdanig aan dat we daardoor niet alleen als team maar maar ook persoonlijk kunnen groeien. Dat stralen we ook uit naar de kinderen en we geven het hen op een natuurlijke manier mee. We zijn er voor elkaar!

Het veiligheid- en gezondheidsbeleid bij BSO Jippie is er op gericht om zo goed mogelijk grote risico's in kaart te brengen en deze te voorkomen. Daarnaast vinden we het belangrijk om kinderen te leren omgaan met kleine risico's.

Om een goede veiligheid en gezondheid te bereiken moeten niet alleen alle risico's goed geïnventariseerd zijn, ook moet het voor alle medewerkers duidelijk zijn hoe ze moeten handelen en waar ze op moeten letten. Alleen als de medewerkers het beleid van BSO Jippie begrijpen, kunnen ze dit ook uitdragen en waar nodig alert zijn en snel handelen. We hebben een jaaroverzicht met evaluatiedata waar we al het beleid en alle protocollen en werkinstructies minimaal eenmaal per jaar aan bod laten komen.

## GROTE RISICO'S - FYSIEKE VEILIGHEID

Hierna geven we aan wat wij als grote risico's zien ten aanzien van fysieke veiligheid en wat wij er aan doen om deze risico's te beperken of te voorkomen.

### Vallen van hoogte

Genomen maatregelen bij BSO Jippie zijn:

- Het met extra steunen vastzetten van de trapleuning naar de speelruimte beneden.
- De medewerkers bij BSO Jippie letten extra op bij nieuwe en jonge kinderen of het traplopen veilig gaat en begeleiden - indien nodig - de kinderen bij gebruik van de trap naar de speelruimte beneden en

bij het nemen van de vijf treden naar het souterrain.

- Er zijn duidelijke gedragsafspraken met de kinderen dat ze niet op de speelverdieping of de verwarmingsombouw mogen klimmen.
- De medewerkers zijn er extra alert op dat de kinderen niet op de speelverdieping of de verwarmingsombouw klimmen.
- De medewerkers zijn in het bezit van een certificaat 'EHBO voor Kinderen' en weten hoe zij in dergelijke situaties moeten handelen.
- Op BSO Jippie is een EHBO-koffer aanwezig voor ongevallen.
- Bij uitjes nemen de medewerkers de speciale EHBO-tas mee.

### Verstikking

Genomen maatregelen bij BSO Jippie zijn:

- We nemen de tijd om gezellig aan tafel te zitten en rustig te eten om verslikken of verstikken te voorkomen.
- In het geval van verstikking door voedsel (of andere materialen) zijn de pedagogisch medewerkers opgeleid om te handelen.
- De medewerkers zijn in het bezit van een certificaat 'EHBO voor Kinderen' en weten hoe zij moeten handelen mocht een kind niet meer ademen door verstikking.

### Vergiftiging

Genomen maatregelen bij BSO Jippie zijn:

- We bewaren schoonmaakmiddelen buiten bereik van kinderen in de bijkeuken of hoog in een kast.
- Ook de jassen en tassen van medewerkers worden buiten het bereik van kinderen in de bijkeuken opgeslagen.
- We hebben geen oven op gas en koken niet op gas om een betere luchtkwaliteit te garanderen en het risico op een koolmonoxidevergiftiging uit te sluiten.
- De medewerkers zijn in het bezit van een certificaat 'EHBO voor Kinderen' en weten hoe zij in dergelijke situaties moeten handelen.

## GROTE RISICO'S ten aanzien van

### Fysieke veiligheid

- Vallen van hoogte
- Verstikking
- Vergiftiging
- Verbranding
- Verdrinking



## Verbranding

Genomen maatregelen bij BSO Jippie zijn:

- We hebben in de groepsruimte vloerverwarming zodat kinderen zich niet aan de verwarming kunnen verbranden.
- In het souterrain van BSO Jippie zijn alle verwarmingen voorzien van een verwarmingsombouw zodat kinderen zich niet aan de verwarming kunnen verbranden.
- We koken op inductie om het risico van verbranding aan een kookplaat te minimaliseren.
- We smeren kinderen in met een zonnebrandmiddel om verbranding door zon te voorkomen.
- Kinderen krijgen lauwe thee te drinken zodat ze zich niet kunnen verbranden aan heet water.
- De medewerkers zijn in het bezit van een certificaat 'EHBO voor Kinderen' en weten hoe zij in dergelijke situaties moeten handelen.
- Op BSO Jippie is een EHBO-koffer aanwezig voor ongevallen.
- Bij verbranding wordt er minimaal 10 minuten gekoeld met lauw zacht stromend leidingwater en verwijderen we zo snel mogelijk kleding en sieraden.
- Ter voorkoming van onderkoeling: Bedek de wond met plastic huis-

houdfolie, steriel verband of een schone doek,

- Bij ernstige brandwonden bellen we 112 en anders raadplegen wij altijd een huisarts.
- Ouders worden op de hoogte gebracht als een kind zich heeft verbrand.

## Verdrinking

Genomen maatregelen bij BSO Jippie zijn:

- We gaan als groot uitstapje niet met kinderen naar de zee.
- We hebben bewust geen zwembad op BSO Jippie en gaan niet met de kinderen naar een zwembad.
- De medewerkers zijn in het bezit van een certificaat 'EHBO voor Kinderen' en weten hoe zij in dergelijke situaties moeten handelen.

Ons beleid (inclusief de protocollen, werkinstructies etc.) is erop gericht om een zo veilig en gezond mogelijke opvang aan kinderen te bieden en zo snel mogelijk te handelen en daarmee risico's te voorkomen.

## Ouders

Ook ouders vragen we om extra alert te zijn en risico's op het gebied van veiligheid en gezondheid te beperken.

Genomen maatregelen bij BSO Jippie zijn:

- Wij vragen ouders bij bezoek aan BSO Jippie goed op persoonlijke bezittingen te letten zodat bijvoorbeeld een tas en jas niet ergens onbeheerd binnen bereik van kinderen zijn. Hiermee kan worden voorkomen dat kinderen er bijvoorbeeld een aansteker, medicatie of parfum uit kunnen halen met daardoor kans op (ernstig) letsel.
- De medewerkers zijn er bij bezoek ook alert op dat er nergens onbeheerd spullen liggen. De leiding zal dit bij aanmelding van het kind bespreken.

## Samen

Wij willen kinderen bij BSO Jippie een geweldige tijd geven. Dat begint, staat en valt bij een goede basis: duidelijke regels die goed zijn omschreven en verwoord in het belang van een goede veiligheid en gezondheid van kinderen tijdens het verblijf bij BSO Jippie.

Daarbij komen we terug bij waar we bij BSO Jippie voor staan: een hecht team, waar iedereen zijn steentje bijdraagt om tot een goed resultaat te komen.

We doen het samen!



Wij GELOVEN ERIN

DAT ALS DE HELE WERELD

ALS TEAM ZOU SAMENWERKEN...

DEZE WERELD ER ANDERS

ZOU UITZIEN.

WE BEGINNEN BIJ ONSZELF..

## GROTE RISICO'S ten aanzien van

### (Sociale) veiligheid

- Vervoeren van en uitjes met kinderen
- Onrechtmatige opeising of vermissing kind
- Pesten

### GROTE RISICO'S - (SOCIALE) VEILIGHEID

We geven hierna aan wat wij als grote risico's zien ten aanzien van (sociale) veiligheid en wat wij eraan doen om deze risico's te beperken of te voorkomen.

#### Vervoeren van en uitjes met kinderen

Genomen maatregelen bij BSO Jippie zijn:

- Bij het lopen over straat lopen de kinderen twee aan twee en de jongere kinderen (tot en met zeven jaar) hand in hand.
- We stoppen bij elke (oversteekplaats bij de) stoeprand. Pas als alle kinderen netjes in de rij staan en er links en rechts is gekeken dan kan er rustig en in een rechte rij worden overgestoken.
- De kinderen worden in de speeltuin regelmatig geteld.
- Minstens een medewerker draagt bij het vervoeren van kinderen en bij uitjes een mobiele telefoon bij zich.
- Bij grote uitjes zorgen we voor extra begeleiding. De kinderen worden in groepjes verdeeld en krijgen een vaste begeleider.

### Onrechtmatige opeising of vermissing kind

Genomen maatregelen bij BSO Jippie zijn:

- De kinderen worden in de speeltuin of bij uitjes regelmatig geteld.
- Wij zorgen voor veiligheid doordat niemand op de locatie bij BSO Jippie onaangekondigd binnen kan komen. Iedereen moeten eerst aanbellen.
- Wij zorgen voor veiligheid doordat andere personen dan ouders (of bijvoorbeeld een vaste opa of oma) zich altijd moeten legitimeren bij het ophalen. Er moet van tevoren (op het algemeen toestemmingsformulier) worden doorgegeven of iemand anders het kind komt halen en wie dit is. Is dit niet gebeurd dan worden de ouders gebeld voor bevestiging alvorens een kind wordt meegegeven.

### Pesten

Pesten is gedrag dat min of meer bewust gericht is op een of meer kinderen en dat tot doel en gevolg heeft dat diegene die gepest wordt, zich gekwetst, geraakt, vernederd, afgewezen en/of buitengesloten voelt. Het is belangrijk dat er zowel thuis, op school en ook bij BSO Jippie aandacht besteed wordt

Het volgen van een duidelijke lijn is van essentieel belang bij BSO Jippie:

- Er wordt aandacht geschonken aan het gepeste kind door te luisteren naar zijn verhaal en hem/haar serieus te nemen.
- We schenken aandacht aan de pester door het kind op zijn gedrag aan te spreken en de gevolgen van het pestgedrag in te laten zien.
- De kinderen in de groep worden zich bewust van de mogelijke effecten van het pesten en er wordt met hen gezocht naar oplossingen om problemen als gevolg van pesten de wereld, om te beginnen bij BSO Jippie, uit te helpen.
- Ouder(s)/verzorger(s) worden door BSO Jippie geïnformeerd indien hun kind een ander kind heeft gepest of is gepest.



**GROTE RISICO'S - GEZONDHEID**

Om ervoor te zorgen dat het gezondheidsbeleid bij BSO Jippie wordt nageleefd en we op de goede manier omgaan met gezondheidsrisico's, hebben we bij BSO Jippie een werkwijze uitgewerkt met overzichtelijke protocollen, duidelijke werkinstructies etc. zodat het voor iedereen duidelijk is wat er moet gebeuren en hoe er gehandeld moet worden.

De leidinggevende ziet erop toe dat dit wordt nageleefd en is eindverantwoordelijk. De pedagogisch medewerkers hebben een gezamenlijke en individuele verantwoordelijkheid voor de uitvoering van het gezondheidsbeleid.

Het gezondheidsbeleid is erop gericht om zoveel mogelijk grote risico's te voorkomen. Hieronder geven we aan wat wij aan maatregelen hebben genomen om deze risico's te beperken of te voorkomen:

- **Ziekte** | In het protocol ziekte staat onder andere beschreven hoe we omgaan met zieke kinderen en wanneer ze wel of niet naar BSO Jippie kunnen komen en wanneer kinderen opgehaald dienen te worden.
- **Besmettingsgevaar** | Kinderen blijven kinderen, ze knuffelen, spelen en stoeien met elkaar. Hierdoor is besmettingsgevaar niet te voorkomen. We proberen kinderen juist hoest- en niesgedrag (in de elleboog) aan te leren om verspreiding via de lucht te voorkomen.
- **Ventileren en luchten** | We hechten bij BSO Jippie veel waarde aan een gezond binnenmilieu. Een gezond binnenmilieu betekent dat de lucht schoon en fris is en weinig stofdeeltjes en micro-organismen bevat. Goed ventileren zorgt voor een gezond binnenklimaat. Iedere dag worden de ruimten bij BSO Jippie goed geventileerd en wordt er gelucht (volgens werkinstructie ventilatie). Door goed te ventileren en te luchten willen we verspreiding van ziekte via de lucht te voorkomen.

- **Hygiëne** | Voorkomen van verspreiding van ziekteverwekkers door:
  - een goede persoonlijke hygiëne van kleding, nagels en het weglaten van sieraden;
  - (het aan kinderen aanleren van) een goede handhygiëne zoals op welke momenten de handen gewassen moeten worden en de correcte manier van het wassen van de handen;
  - voor handenwassen hebben we ook een speciaal protocol met illustraties voor kinderen;
  - het gebruiken van papieren handdoeken;
  - een goede schoonmaak, van oppervlakten, speelgoed etc.;
  - het controleren van de temperatuur van de koelkast en de vriezer;
  - het op de juiste wijze eten bereiden en bewaren.

**Goed gezondheidsbeleid**

Om een goed gezondheidsbeleid te voeren en aan de Nederlandse wet- en regelgeving te voldoen hanteren we bij BSO Jippie de volgende documenten (deze zijn onlosmakelijk verbonden aan ons beleid):

- Hygiënerichtlijnen voor kinderdagverblijven, peuterspeelzalen en buitenschoolse opvang van het Landelijk Centrum Hygiëne en Veiligheid (onderdeel van het RIVM).
- Binnen- en Buitenmilieu voor kinderdagverblijven, peuterspeelzalen en buitenschoolse opvang van het Landelijk Centrum Hygiëne en Veiligheid (onderdeel van het RIVM).
- Informatie over ziektebeelden voor kinderdagverblijven, peuterspeelzalen en buitenschoolse opvang van het Landelijk Centrum Hygiëne en Veiligheid (onderdeel van het RIVM).
- Hygiëncode kleine instellingen brancheorganisatie kinderopvang (Brancheorganisatie Kinderopvang).

**GROTE RISICO'S ten aanzien van****Gezondheid**

- Besmettingsgevaar & verspreiding van ziekteverwekkers door de lucht.
- Hygiëne schoonmaak, persoonlijke hygiëne en handhygiëne.
- (Voedsel)vergiftiging.

**Apps op de mobiele telefoon:**

Op de mobiele telefoon van BSO Jippie is zijn tevens de volgende apps geïnstalleerd:

- **Kiddi app** | Op de Kiddi-app is heel veel informatie te vinden en bijvoorbeeld hoe om te gaan met hygiëne en infectieziekten. De app heeft een goed werkende zoekfunctie.
- **GifwijzerPlus** | Als hulpmiddel om snel de juiste adviezen te vinden als het gaat om herkenning, voorkomen van en wat doen te doen bij een vergiftiging.



**De Gifwijzer** | We maken bij BSO Jippie als hulpmiddel gebruik van de app en het boekje 'De Gifwijzer'. De nieuwe Gifwijzer bestaat uit tips en adviezen op het gebied van herkenning en het voorkomen van een vergiftiging. De inhoud van de Gifwijzer is goedgekeurd voor 2020 door VeiligheidNL, samen met Het Oranje Kruis, Het Nederlandse Rode Kruis, toxicologen Dr. E.J.M Pennings en A.J.H.P. van Riel. Met hulp van: Nationaal Vergiftigingen Informatie Centrum (NVIC), NHG (Nederlands Huisartsen Genootschap), VUmc, RIVM (Rijksinstituut Volksgezondheid en Milieu), Ambulance Zorg, Dr. W.L.M. Kramer kinderchirurg-traumachirurg, UMC Utrecht en Erasmus MC-Sophia Kinderziekenhuis.

## 5 | Grensoverschrijdend gedrag en kindermishandeling

Wanneer een kinderopvangorganisatie geconfronteerd wordt met signalen van kindermishandeling in de thuissituatie, een geweld- of zedendelict door een medewerker van de kinderopvang of seksueel grensoverschrijdend gedrag door kinderen op de opvang is het van belang dat hier op een professionele manier mee wordt omgegaan. We hanteren hiervoor het protocol ‘kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag’ voor de kinderopvang - De meldcode inclusief afwegingskader, de meldplicht en hoe om te gaan met seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling’.

Doel en tevens uitgangspunt van dit beleid is de veiligheid en gezondheid van de kinderen zoveel mogelijk te waarborgen. Om dit goed te kunnen bewerkstelligen vereist inzicht in de risico's, alertheid van de medewerkers maar ook dat er een goed veiligheids- en gezondheidsbeleid gevoerd wordt. Hierna geven we aan op welke manier we dit uitvoeren.

Genomen maatregelen bij BSO Jippie zijn:

- De meldcode met het afwegingskader is leidend en deze wordt tijdens ieder teamoverleg aan de orde gebracht.
- Wij streven naar een zo open mogelijk professioneel werkklimaat waarin de drempel laag is voor personeel om elkaar aan te spreken op bepaalde gedragingen.
- Alle (pedagogisch) medewerkers en stagiaires gaan niet aan het werk voordat er een VOG binnen is, ze geregistreerd staan in het Personenregister Kinderopvang (PRK) en gekoppeld zijn aan BSO Jippie.
- Op de locatie van BSO Jippie hebben we veel ramen en we zorgen daardoor voor een goede transparantie.
- We hebben bij BSO Jippie een (gediplomeerde) aandachtsfunctionaris aangesteld. Deze aandachtsfunctionaris is deskundig in het signaleren, handelen en delen van zorg conform de werkwijze van de meldcode.

## 6 | Vierogenprincipe

Vanaf 1 juli 2013 is het verplicht om het ‘vier-ogen principe’ te handhaven op een kinderdagverblijf. Dit principe houdt in dat er te allen tijde iemand kan meeluisteren of kan meekijken. Voor de buiten-

schoolse opvang is implementatie van dit principe niet verplicht maar zeker wel een belangrijk aandachtspunt. BSO Jippie is gehuisvest in een ruimte met veel en grote ramen waardoor er zeer veel

transparantie is. Er wordt naar gestreefd dat er twee medewerkers aanwezig zijn. Dit kan zijn een pedagogisch medewerker en de locatiemanager of leidinggevende of twee pedagogisch medewerkers.

# Verantwoordelijkheden binnen kinderopvangorganisaties

Het is van belang dat verantwoordelijkheden van medewerkers van kinderopvangorganisaties, waar het gaat om vermoedens van kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag, goed zijn vastgelegd. De verantwoordelijkheden per functie zijn:

## **Beroepskracht/(pedagogisch) medewerker**

De beroepskracht/(pedagogisch) medewerker dient deskundig te zijn in het herkennen en bespreken van signalen die kunnen wijzen op huiselijk geweld en kindermishandeling. Onder signaleren wordt verstaan het waarnemen en interpreteren van aanwijzingen in gedrag en lichamelijk welzijn van het kind, in het gedrag van de ouders en in de gezinsomgeving die mogelijk wijzen op huiselijk geweld of kindermishandeling. Deze signalen dienen zo snel mogelijk te worden neergelegd bij de aandachtsfunctionaris. De beroepskracht dient ook alert te zijn op signalen die wijzen op een geweld- of zedendelict gepleegd door een collega of signalen die wijzen op seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling. Er wordt geadviseerd om de deskundigheidsbevordering van beroepskrachten op dit onderwerp een structurele plek te geven in het scholingsplan.

## **Aandachtsfunctionaris**

De aandachtsfunctionaris heeft een centrale en adviserende rol in de stappen rond het signaleren en handelen bij vermoedens van huiselijk geweld en kindermishandeling in huiselijke kring. Het advies is daarom om een aandachtsfunctionaris aan te stellen. Deze beroepskracht is meestal een leidinggevende of ervaren senior en dient het onderwerp huiselijk geweld en kindermishandeling binnen de instelling te borgen. Hiertoe dient de aandachtsfunctionaris deskundig te zijn in het signaleren, handelen en delen van zorg en op de hoogte te zijn van de werkwijze van de meldcode en de afspraken binnen de eigen organisatie.

De aandachtsfunctionaris heeft tevens contact met externe partijen als bijvoorbeeld Veilig Thuis. De scholing van de aandachtsfunctionaris zou een structurele plek moeten krijgen in het scholingsplan.

*Deze tekst is overgenomen uit het protocol 'kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag' voor de kinderopvang - De meldcode inclusief afwegingskader, de meldplicht en hoe om te gaan met seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling'.*

## **Directie**

De (houder of) directie draagt de eindverantwoordelijkheid voor de uitvoering van dit protocol. De directie is verantwoordelijk voor het opnemen van de meldcode in het zorgbeleid en/of veiligheidsbeleid en dat deze aansluit op werkprocessen binnen de organisatie. De directie draagt er zorg voor dat beroepskrachten binnen de organisatie op de hoogte zijn van de meldcode en er naar kunnen handelen. De directie stelt een aandachtsfunctionaris aan en geeft deze mandaat en de ruimte deze functie naar behoren uit te oefenen. De directie is bij het vermoeden van een geweld- of zedendelict door een collega verplicht om in contact te treden met de vertrouwensinspector van de Inspectie van het Onderwijs en ook tot het doen van aangifte als er sprake is van een reëel vermoeden.

## 7 | Plattegrond BSO Jippie

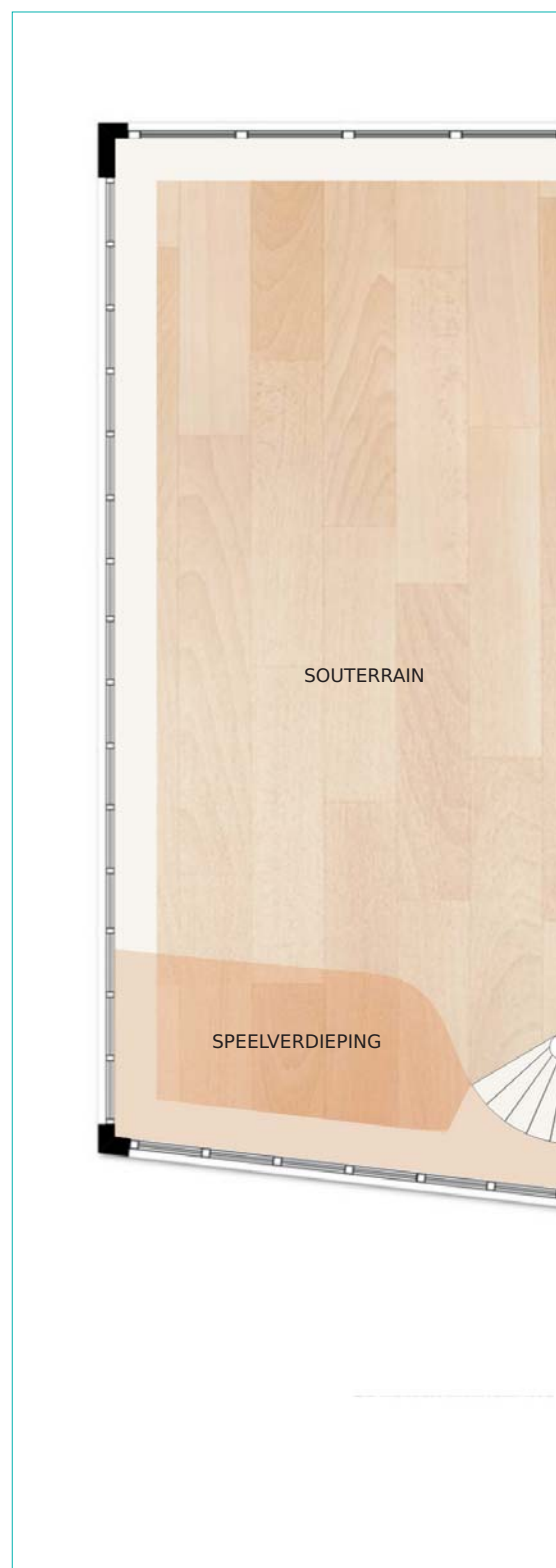
BSO Jippie heeft elk kind veel te bieden. Zo is onze zeer goed bereikbare locatie gevestigd middenin een rustige en gezellige woonwijk van Amsterdam. Niet alleen hebben we zelf een buitenruimte, maar in de directe omgeving bevinden zich meerdere grote speeltuinen en grasvelden op loopafstand waar bij mooi weer lekker gewandeld en gespeeld kan worden. Kortom, BSO Jippie biedt de kinderen een uitdagende omgeving met diverse hoeken, speel- en leermaterialen.

- De kinderen komen binnen via de entree.  
(Aan de voorzijde van BSO Jippie is een tuin met speelgras. Deze is afgeschermd met een hardhouten hek met een toegangspoort. Vanaf deze poort is een pad met talud naar de entree van BSO Jippie.)
- Er is een groepsruimte.
- We hebben onze eigen toiletten.
- De keuken bevindt zich naast de groepsruimte op de begane grond van de opvang.
- We hebben een leuke speelverdieping.
- Er is een souterrain.
- We hebben beneden nog een speelruimte met podium.
- BSO Jippie maakt als buitenruimte gebruik van het speeltuintje aan de Jan van der Neuthof. Dit speeltuintje is lopend over het voetpad binnen twee minuten te bereiken.

Per ruimte zijn de risico's in kaart gebracht (zie risico-inventarisatie veiligheid & gezondheid in de map op BSO Jippie).

### Brand

BSO Jippie heeft een ontruimingsplan, deze is inzichtelijk bij BSO Jippie. Er zijn brandblussers en brandmelders aanwezig. Eens per jaar houden we een ontruimingsoefening met de kinderen.





## 8 | Thuisvoelen bij BSO Jippie

In dit hoofdstuk geven we een 'rondleiding op papier' bij BSO Jippie met per ruimte voorbeelden van de genomen maatregelen om grote risico's te voorkomen.

BSO Jippie heeft de beschikking over verschillende ruimten die elk zijn ingericht met een andere uitstraling of ander doel. Hiermee sluiten we aan bij onze visie dat kinderen in een ruimte met rustige kleuren en inrichting ook eerder tot rust komen en zich thuisvoelen.

Op de begane grond bevinden zich de entree met garderobe, een groepsruimte met tafels en zitgelegenheden, een mooie keuken met bar, twee grote wastafels en twee toiletten. Aangrenzend aan de groepsruimte is een leuke speelverdieping met uitzicht over het souterrain. Vanuit de groepsruimte kom je, via een paar treden naar beneden, in het souterrain met een mooie lichtinval waardoor het zelfs in de winterdagen nog zonnig aandoet. Daarnaast hebben we beneden nog een ruimte ingericht die we op meerdere manieren kunnen gebruiken.

### Entree

Via de toegangsdeur kom je bij de entree met garderobe.

Genomen maatregelen bij BSO Jippie zijn:

- Alleen bevoegde mensen, die in het bezit zijn van de sleutel, hebben toegang tot het gebouw.
- Wij zorgen voor veiligheid doordat niemand op de locatie bij BSO Jippie onaangekondigd binnen kan komen. Iedereen moeten eerst aanbellen.
- De jassen en tassen van medewerkers worden niet bij de entree maar buiten het bereik van kinderen in de bijkeuken bewaard.

### Groepsruimte

Aansluitend aan het entree bevindt zich de groepsruimte. De groepsruimte is kindvriendelijk ingericht. Er bevinden zich voldoende zitplekken en tafels. Deze groepsruimte gebruiken we om gezamenlijk te eten, maar onder meer ook om met elkaar (spelletjes) aan een tafel te spelen of te knutselen.

Genomen maatregelen bij BSO Jippie zijn:

- Duidelijke gedragsafspraken met de kinderen dat ze niet zonder begeleiding in de keuken mogen komen.
- Kinderen krijgen lauwe thee te drinken zodat ze zich niet aan heet water kunnen verbranden.
- We hebben een CO<sub>2</sub>-meter waarbij een alarm afgaat als de CO<sub>2</sub> in de ruimtes te hoog wordt. Een te hoog CO<sub>2</sub>-gehalte kan leiden tot hoofdpijn, slechte concentratie, verhoogd risico op astma en verergering van allergieën.
- We nemen de tijd om gezellig aan tafel te zitten en rustig te eten om verslikken of verstikken te voorkomen.

### Sanitair

Aangrenzend aan de groepsruimte bevinden zich een tweetal ruimtes met in iedere ruimte een grote was-





tafel en daarnaast een ruimte met toilet waar de kinderen gebruik van kunnen maken.

Genomen maatregelen bij BSO Jippie zijn:

- De toiletten en ruimte met wastafels worden dagelijks schoongemaakt.
- De hiervoor geschikte schoonmaakmiddelen bevinden zich de bijkeuken of in een opslagruimte zodat ze buiten bereik van kinderen zijn.
- De opslagruimte is alleen toegankelijk met een sleutel en is afgesloten als er zich kinderen in het pand bevinden.
- We maken gebruik van papieren handdoeken.

### Keuken

De keuken is gelegen aangrenzend aan de groepsruimte. Deze is afgeschermd van de rest van de ruimte door een grote bar. Aan de bar staan barkrukken. De keuken gebruiken we om de maaltijden voor de kinderen te bereiden maar ook om met de kinderen te koken. Tenslotte bevindt zich apparatuur in de keuken zoals een vaatwasser, koelkast, inductiekookplaat, elektrische oven, waterkoker en koffiezetapparaat. Er bevinden zich in de keuken diverse keukenkasten, lades en een paar grote kasten.

### Bijkeuken

Aangrenzend aan de keuken bevindt zich een bijkeuken die we als op-

slagruimte gebruiken en waar onder andere schoonmaakmiddelen bewaard worden.

Genomen maatregelen bij BSO Jippie zijn:

- Er zijn duidelijke gedragsafspraken met de kinderen dat ze niet alleen in de keuken mogen komen.
- De kasten aan de achterwand zijn aan de muur bevestigd.
- Kinderen worden op een rustige manier op de gevaren van de apparatuur gewezen, zoals verbranden aan een oven, heet water etc.
- Apparatuur zoals de waterkoker staat achteraan op het aanrecht.

- We koken op inductie om het risico van verbranding aan een kookplaat te minimaliseren.
- We bewaren schoonmaakmiddelen buiten bereik van kinderen in de bijkeuken of de opslag. Deze opslagruimte is alleen toegankelijk met een sleutel en is afgesloten als er zich kinderen in het pand bevinden.
- Ook de jassen en tassen van medewerkers worden buiten het bereik van kinderen in de bijkeuken opgeslagen.
- De opslagruimte is alleen toegankelijk met een sleutel en is afgesloten als er zich kinderen in het pand bevinden.
- We hebben geen oven op gas en we koken niet op gas om een betere luchtkwaliteit te garanderen en het risico op een koolmonoxidevergiftiging uit te sluiten.

### Speelverdieping

Via de groepsruimte kun je op de leuke speelverdieping komen die uitkijkt over het souterrain.

Genomen maatregelen bij BSO Jippie zijn:

- Het is niet toegestaan om te klimmen op de speelverdieping.
- Kinderen worden op een rustige manier op de gevaren van klimmen gewezen.
- Er worden duidelijke gedragsafspraken met de kinderen gemaakt dat ze niet op de speelverdieping mogen klimmen.

### Souterrain

Het souterrain bereiken we via een trap met vijf treden vanuit de groepsruimte. In het souterrain hebben we verschillende speelhoeken, een gezellige zithoek en een lounge-ruimte onder de speelverdieping.



De lounge ruimte onder de speelverdieping in het souterrain gebruiken we om gezamenlijk (en individueel) te lezen en spelen.

Genomen maatregelen bij BSO Jippie zijn:

- Er wordt door de medewerkers goed opgelet of de kinderen de trap met vijf treden zelfstandig zonder hulp van de pedagogisch medewerker kunnen op- en aflopen. Mocht dit (nog) niet zo zijn dan helpt de medewerker het kind hiermee totdat het deze vijf treden zelfstandig kan op- en aflopen.
- Kinderen worden op een rustige manier op de gevaren van het vallen van een trap gewezen.
- Het souterrain heeft rondom een verwarmingsombouw van 1.15 cm hoog, deze ombouw is sterk genoeg om meerdere volwassenen tegelijkertijd te kunnen dragen. Het is echter niet de bedoeling dat kinderen hierop klimmen. Om hierop te kunnen klimmen zullen (zeker kleine) kinderen iets moeten gebruiken om op de ombouw te kunnen komen. Medewerkers zijn er alert op dat kinderen niet iets neerzetten om hiermee op de ombouw te klimmen.

### Speelruimte met podium

We hebben beneden nog een fijne speelruimte met podium. In deze ruimte, met een ruime keuze aan (zintuigprikkelende) materialen, houden we yoga-activiteiten, kunnen de kinderen rustig bijkomen.

Daarnaast gebruiken we deze ruimte ook als 'disco', als we met de kinderen gaan dansen en kunnen kinderen zich op allerlei creatieve manieren op het podium uitleven.

Genomen maatregelen bij BSO Jippie zijn:

- De medewerkers bij BSO Jippie letten extra op bij nieuwe, jonge kinderen of het traplopen veilig gaat en begeleiden - indien nodig - de kinderen bij gebruik van de trap naar de speelruimte beneden.

- Bij de trap (met antislipstrips) naar de speelruimte beneden zijn de trapleuningen vastgezet met extra steunen.
- Er is extra heldere verlichting aangebracht boven de trap.
- Aangrenzend aan deze speelruimte is ook een opslagruimte. Deze ruimte is alleen toegankelijk met een sleutel en is afgesloten als er zich kinderen in het pand bevinden.

### Buitenruimte en omgeving

BSO Jippie maakt als buitenruimte gebruik van het speeltuintje aan de Jan van der Neuthof. Dit speeltuintje is lopend over het voetpad binnen twee minuten te bereiken. In de nabije omgeving van BSO Jippie bevinden zich op loopafstand meerdere openbare (omheinde) speeltuinen zoals de speeltuin aan het eind van het Maria Snelplantsoen met een groot grasveld en een omheind voetbalveld; als uitje gaan de medewerkers hier ook regelmatig met de kinderen naar toe. Zodoende hebben de kinderen de ruimte om fijn buiten te spelen of te voetballen.

Genomen maatregelen bij BSO Jippie zijn:

- Bij het lopen over straat lopen de kinderen twee aan twee en de jongere kinderen (tot en met zeven jaar) hand in hand.
- We stoppen bij elke (oversteekplaats bij de) stoeptrand. Pas als alle kinderen netjes in de rij staan en er links en rechts is gekeken dan kan er rustig en in een rechte rij worden overgestoken.
- Bij grote uitjes zorgen we voor extra begeleiding. De kinderen worden in groepjes verdeeld en krijgen een vaste begeleider.
- De kinderen worden in de speeltuin regelmatig geteld.
- We smeren kinderen in met een zonnebrandmiddel om verbranding door zon te voorkomen.
- Afspraak: eerst gaat een medewerker controleren of er zwerfvuilligt en ruimt dat op voordat de kinderen mogen spelen.
- Minstens een medewerker draagt bij het vervoeren van kinderen en bij uitjes een mobiele telefoon bij zich.

# 9 | Omgaan met kleine risico's en ongelukken

De missie van BSO Jippie is kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden zonder overbeschermend te worden. We willen ongelukken of ziekte als gevolg van bijvoorbeeld niet schoon of ondeugdelijk speelgoed voorkomen, maar kinderen ook uitdagen om te ontdekken en hun grenzen te verleggen.

Daarom beschermen we de kinderen tegen onaanvaardbare risico's, maar een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren.

Sterker nog, dat soort dingen kan ook een positieve kant hebben:

- Het heeft een positieve invloed op fysieke gezondheid.
- Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen.
- Het vergroot sociale vaardigheden.

Daarom aanvaarden wij de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren we ze hier op een juiste manier mee om te gaan. Om risicovolle speelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich tijdens speelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en gereedschap, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan.

Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen, zijn goede afspraken met kinderen noodzakelijk. Een voorbeeld van de afspraken die met kinderen zijn gemaakt, is het wassen van de handen na toiletbezoek. Ook leren de kinderen dat ze in hun elleboog moeten niezen en hun hoofd weg moeten draaien.

De afspraken worden regelmatig met de kinderen besproken en herhaald. Bijvoorbeeld voorafgaand aan een activiteit of spel, voorafgaand aan een toiletbezoek of in periodes dat veel kinderen en medewerkers verkouden zijn.

## Ongelukken

Ongelukken kunnen in twee categorieën geplaatst worden.

- Kleine huis-, tuin- en keukenongelukken
- Grotere ongelukken.

Voor de **kleine ongelukken** draagt de pedagogisch medewerker zelf zorg voor een goede afhandeling. Ouder(s)/verzorger(s) hoeven niet per se op de hoogte worden gebracht maar we melden het ze wel altijd in onze overdracht. Bij twijfel of de pedagogisch medewerker ouder(s)/verzorger(s) op de hoogte moet brengen overlegt de medewerker met de leidinggevende.

**Grotere ongelukken** meldt de pedagogisch medewerker altijd bij de leidinggevende. De medewerker krijgt dan ook altijd ondersteuning.

De ouder(s)/verzorger(s) worden snel op de hoogte gebracht door de pedagogisch medewerker of leidinggevende. Bij verwondingen aan het hoofd overlegt de pedagogisch medewerker altijd met de leidinggevende voor een second opinion, over de verdere handelingen en of de ouder(s)/verzorger(s) op de hoogte gebracht moeten worden. Bij kinderen die nog niet lang bij BSO Jippie komen, zullen we de ouder(s)/verzorger(s) eerder bellen dan bij kinderen die al enige tijd op bij BSO Jippie aanwezig zijn. In de beginperiode is het belangrijk te ervaren waar de ouder(s)/verzorger(s) behoefte aan heeft. Tegelijkertijd geeft het de ouder(s)/verzorger(s) de bevestiging dat er aandacht voor hun kind is. Natuurlijk is die aandacht er ook voor het kind dat al langer naar BSO Jippie komt maar daarvan kennen we de behoefte van de ouder(s)/verzorger(s) al (iets) beter en kunnen we zelf een betere inschatting maken wanneer je de ouder(s)/verzorger(s) op de hoogte gaat brengen.

## Arbeidsinspectie

Ernstige ongelukken aangaande medewerkers van BSO Jippie worden gemeld aan de arbeidsinspectie.

# 10 | Risico-inventarisatie

Onlangs hebben we de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid uitgevoerd. Aan de hand van deze inventarisatie hebben we de risico's op onze locatie in kaart gebracht.

De grote risico's zijn reeds beschreven in dit veiligheids- en gezondheidsbeleid. In het RIG en RIV zijn de uitkomsten van de jaarlijkse risico-inventarisatie terug te vinden. Mocht er tussentijds een wijziging of aanscherping nodig zijn

(door bijvoorbeeld een verbouwing), dan passen we waar nodig de risico-inventarisatie en (zondig) andere documenten c.q. wat daaruit voortvloeit aan. Het RIG en RIV en andere documenten zijn in te zien in de map op BSO Jippie.

# 11 | Thema's uitgelicht

In dit hoofdstuk hebben we een aantal thema's uit- en toegelicht.

Door op deze manier bepaalde risico's uit te lichten kunnen we concreet met het team de aanpak van BSO Jippie bespreken en aanpassen waar dat nodig mocht zijn.

## FYSIEKE VEILIGHEID

### Vallen van hoogtes

We willen het risico 'Vallen van hoogtes' extra aandacht geven. Dit doen we niet uit nazorg na een ongeval maar om kritisch naar eventuele risico's te kijken. We bespreken bestaand beleid en passen beleid daar aan waar nodig.

### Verbranding en verstikking | Beleid warme maaltijd

Verbranding en verstikking krijgt extra aandacht omdat de kinderen een warme maaltijd aangeboden krijgen. Gezamenlijk een warme maaltijd nuttigen, vinden we bij BSO Jippie een belangrijk onderdeel van de dag. Maar we kijken ook naar de risico's die dit met zich meebrengt en bespreken deze in de teamvergadering. Aanvullende afspraken komen in de notulen te staan en worden verwerkt in de desbetreffende protocollen en documenten, zodat iedereen van de gemaakte afspraken op de hoogte is en deze nakomt.

## SOCIALE VEILIGHEID

### Respect voor autonomie van kinderen en feedback

Respect voor de autonomie. Een belangrijk doel van de opvoeding is om kinderen op te laten groeien tot zelfstandige volwassenen. De medewerkers bij BSO Jippie hebben hier uiteraard in hun opleiding al mee te maken gehad en afspraken binnen BSO Jippie zijn ook vastgelegd.

Om ons te blijven ontwikkelen en omdat we onder andere 'respect voor autonomie van kinderen' extra aandacht willen geven, zijn we ons

aan het verdiepen in trainingen, cursussen en opleidingen om nog beter bij 'het kind' te kunnen aansluiten. We willen de mogelijkheden die er zijn extra aandacht geven tijdens het teamoverleg. Scholingsbeleid moet nog vastgelegd worden.

## GRENDOVERSCHRIJDEND GEDRAG

### Grensoverschrijdend gedrag voorkomen

De volgende maatregelen zijn genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- Alle medewerkers die bij BSO Jippie werkzaam zijn, hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG).
- Alle medewerkers worden met een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) aan BSO Jippie gekoppeld en ingeschreven in het personenregister Kinderopvang (PRK). Door de inschrijving in het PRK weten we dat alle personen die bij BSO Jippie met kinderen te maken hebben continu gescreend worden op strafbare feiten die blemmerend of bezwaarlijk zijn bij het werken met kinderen. Dagelijks wordt (door de overheid) gekeken of onze medewerkers strafrechtelijke feiten op hun naam hebben staan nadat de VOG is afgegeven. Als uit de continue screening blijkt dat een persoon een nieuw strafrechtelijk feit op zijn of haar naam heeft staan, is er sprake van een signaal en mag die persoon niet meer bij BSO Jippie werken.
- Er is een protocol wat te doen als kindermishandeling wordt vermoed.
- Medewerkers kennen het protocol wat te doen als kindermishandeling wordt vermoed.

- Er zijn duidelijke afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt.
- Medewerkers kennen de afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt.
- BSO Jippie houdt zich aan alle wettelijke eisen betreffende grensoverschrijdend gedrag.

## Achterwachting

Voor BSO Jippie zijn de volgende personen bereikbaar als achterwacht:

- Op maandag tot en met vrijdag mevrouw Petra van Brederode.
- Op maandag tot en met vrijdag Sportcentrum Pleizier, de heer Kaysan Pleizier, (020) 697 95 17
- Op maandag tot en met vrijdag mevrouw Britt Frerichs.

De telefoonnummers van de achterwachten zijn o.a. onder achterwacht in de telefoon van de locatie te vinden.

## ONTRUIMING PAND

Mocht er onverhoopt iets aan de hand zijn bij of op de locatie waar BSO Jippie gevestigd is, waardoor we niet met de kinderen naar binnen kunnen en genooddaakt zijn om met de kinderen naar een andere plek te gaan, dan kunnen wij van maandag tot en met vrijdag op loopafstand van de locatie van BSO Jippie terecht bij:

### Sportcentrum Pleizier

Wisseloordplein 4  
1106 MH Amsterdam  
tel. (020) 6979517

## GEZONDHEID | OVERDRACHT

### VAN ZIEKTEKIEMEN

#### Schoonmaakstelsysteem

Voor de schoonmaakwerkzaamheden maken we gebruik van een afvinkstelsysteem. Het formulier waarop we afvinken hangt op het prikbord in de bijkeuken. Waar nodig passen we het afvinkstelsysteem aan.

# 12 | EHBO voor kinderen

Wij doen er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is.



Alle pedagogisch medewerkers bij BSO Jippie zijn in het bezit van het certificaat van EHBO voor kinderen (Eerste Hulp aan baby's en kinderen) van het Rode Kruis. Als ze dit nog niet hebben dan biedt BSO Jippie de medewerker deze cursus aan voordat deze aan het werk gaat. Er staat niemand alleen op een groep zonder dit certificaat.

Binnen BSO Jippie zijn er meerdere medewerkers die BHV- en EHBO-

diploma's hebben. De pedagogisch medewerkers gaan regelmatig op herhalingscursus. EHBO voor kinderen is twee jaar geldig, daarna worden de herhalingscursussen aangeboden. De BHV'ers nemen jaarlijks aan de herhalingscursus deel. Certificaten zijn bij BSO Jippie in de map in te zien.

Bij BSO Jippie is een uitgebreide EHBO-koffer en een EHBO-tas voor uitjes aanwezig.

# 13 | Beleidscyclus

## RISICO-INVENTARISATIE

Onze beleidscyclus starten we met de jaarlijkse uitgebreide risico-inventarisatie. Tijdens een teamoverleg bepalen we wanneer er weer een uitgebreide risico-inventarisatie nodig is. De datum van de volgende risico-inventarisatie noteren we in de jaarplanning.

## TEAMOVERLEG

Binnen het team wordt de uitkomst besproken. Zo is het hele team betrokken bij de inventarisatie.

## ACTIEPLAN

Op basis van de uitkomsten van de risico-inventarisatie stellen we een actieplan op.

## PLAN VAN AANPAK

Naar aanleiding van de risico-inventarisatie en het actieplan wordt er met het team een plan van aanpak opgesteld met te nemen maatregelen. Verder wordt er in het plan van aanpak gezet wie verantwoordelijk is voor de aanpassing en

wanneer de streefdatum van realisatie is. Acties worden ondernomen door de verantwoordelijke persoon of we laten deze door derden uitvoeren. De leidinggevende bewaakt de voortgang hier van.

## EVALUEREN

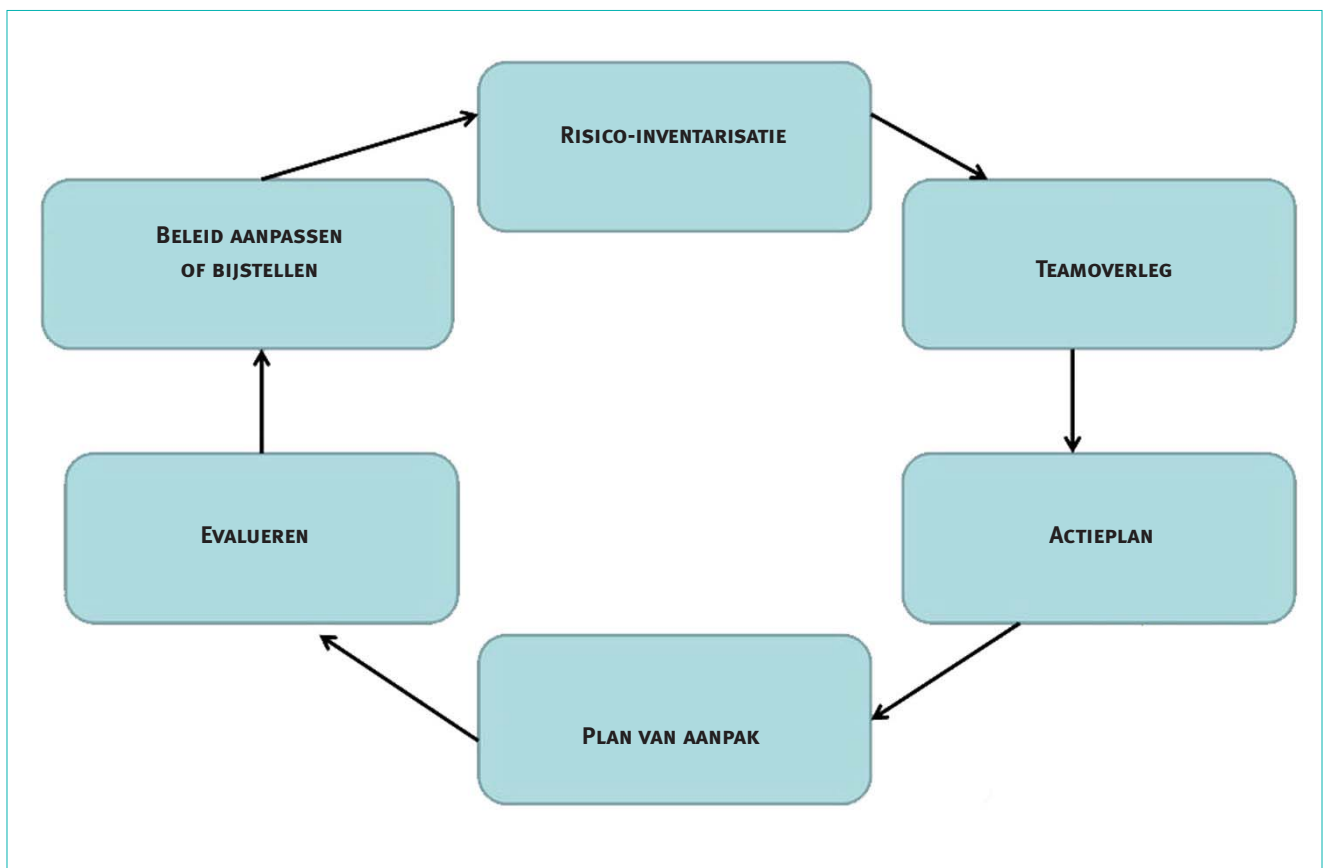
Om te bepalen of de genomen acties en maatregelen ertoe hebben geleid dat er een veiligere en gezondere opvang kan worden geboden, evalueren we de genomen maatregelen en/of ondernomen acties tijdens ons teamoverleg.

Aanpassingen die geleid hebben tot verbetering worden toegevoegd aan het beleid.

Bij aanpassingen die geen effect hebben gehad wordt gekeken naar verbeteringen en andere maatregelen.

## BELEID AANPASSEN OF BIJSTELLEN

Indien een maatregel of actie een positief effect heeft gehad, wordt het veiligheids- en gezondheidsbeleid hierop aangepast.



# 14 | Communicatie in- en extern

We vinden het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Op BSO Jippie staat een map met daarin alle beleidsstukken, waaronder het veiligheids- en gezondheidsbeleid, ook op onze website staan deze documenten. Dit zorgt er voor dat deze stukken voor iedereen eenvoudig zijn in te zien en gemakkelijk iets opgezocht of nagelezen kan worden. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen de medewerkers een actieve rol hierin.

## PROCEDURE NIEUWE BEROEPSKRACHT

- 1 Vacature uitzetten
- 2 Afspraak maken voor een kennismakings- en sollicitatiegesprek.
- 3 Bij interesse kandidaat een e-mail sturen met
  - het pedagogisch beleidsplan
  - het veiligheids- en gezondheidsbeleid
  - de Meldcode
  - inlog website waar alle informatie en documenten op te vinden zijn zoals contactgegevens van interne en externe vertrouwenspersoon, aandachtfunctionaris, oudercommissie, alle beroepskrachten, het schoonmaakrooster en notulen etc.

Verzamelen van alle benodigde documenten zoals kopie ID, pedagogisch diploma, EHBO-certificaat voor kinderen, VOG etc. (Op de checklist noteren.) Als VOG niet aanwezig is, deze eerst aanvragen.
- 4 Na ontvangst VOG volgt een tweede gesprek: praktische afspraken, arbeidsovereenkomst tekenen, afspraken maken inwerkperiode, toetsvragen meldcode.
 

Na tekenen arbeidsovereenkomst: VOG in het PRK koppelen aan BSO Jippie.
- 5 Pas indien stap 1 tot en met 4 helemaal zijn afgerond starten met inwerken volgens de gemaakt afspraken.
- 6 Na een maand vaste persoonlijke evaluatie rondom uitvoertaken (als de situatie er om vraagt gebeurt dit eerder).

### Uitgebreide introductie

Bij een nieuwe medewerker maken we gebruik van de 'Checklist nieuwe beroepskracht' en hanteeren we de stappen zoals ze op deze pagina in het kader 'Nieuwe beroepskracht' beschreven zijn.

Wanneer een nieuwe medewerker in dienst komt, zorgen we voor een uitgebreide introductie van het beleid bij BSO Jippie en indien nodig bieden we eventuele extra opleiding en instructies aan zodanig dat de nieuwe medewerker in staat is volgens het beleid van BSO Jippie te handelen.

Tijdens het teamoverleg is het bespreken van mogelijke veilig-

heids- en gezondheidsrisico's een vast agendapunt (zie jaarplanning voorin de map). Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen. Medewerkers worden hierdoor ook vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar.

### Ouders informeren

Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze zo mogelijk ter plekke beantwoord. Wanneer deze vraag voor meerdere ouders interessant is, wordt deze tevens in de nieuwsbrief opgenomen. Via de mail, app, nieuwsbrief en via de oudercommissie berichten we ouders over onze activiteiten ten aanzien van beleid.





# 15| Ondersteuning en melding van klachten

Hoewel we ons uiterste best doen een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid, kan het altijd voorkomen dat een medewerker of ouder een klacht heeft. We staan open voor feedback en bespreken deze klacht het liefst direct met de medewerker of ouder zelf om samen tot een passende oplossing te komen.

BSO Jippie heeft in het kader van de Wet kinderopvang een interne klachtenregeling opgesteld. Deze regeling beschrijft de werkwijze bij het behandelen en registreren van klachten van ouders. Bij voorkeur maken ouder(s) een klacht eerst bespreekbaar bij de direct betrokkene. Leidt dit niet tot een bevredigende oplossing, dan kan een formele klacht schriftelijk ingediend worden. Afhankelijk van de aard van de klacht kan deze direct worden ingediend bij Bianca Schutte of Martine van der Vlist. Bianca en Martine zijn interne klachtenfunctionaris binnen BSO Jippie en voor klachten te bereiken per e-mail: [klachten@bsojippie.nl](mailto:klachten@bsojippie.nl). We hebben ook een externe klachtenfunctionaris en dat is Helga Neslo onze pedagogisch coach en beleidsmedewerker. Ook kan ervoor gekozen worden om contact op te nemen met de oudercommissie. De oudercommissie bevordert tevens goede en heldere in-

formatie aan ouders, de betrokkenheid van ouders bij het kinderdagverblijf en fungeert als aanspreekpunt voor ouders met klachten en informeert hen zo nodig over de klachtenprocedure. Dit kan door een mail te sturen naar: [oudercommissie@bsojippie.nl](mailto:oudercommissie@bsojippie.nl)

Mocht interne klachtafhandeling niet leiden tot een bevredigende oplossing dan staat ouders de weg vrij naar informatie, advies, bemiddeling en mediation bij het Klachtenloket Kinderopvang, gevestigd in Den Haag, of aanmelding van het geschil bij de Geschillencommissie. In sommige gevallen is het van belang de schriftelijke klacht rechtstreeks in te dienen bij de Geschillencommissie. Meer informatie hierover en het klachtenreglement kunnen de verzorger(s) vinden in de map op BSO Jippie en op de website [www.bsojippie.nl](http://www.bsojippie.nl)

## BSO Jippie

Klachten kunnen per e-mail gestuurd worden naar: [klachten@bsojippie.nl](mailto:klachten@bsojippie.nl)

Bianca | 06 38 99 50 98

Martine | 06 361 44 774

Interne vertrouwenspersonen en interne klachtenfunctionarissen bij BSO Jippie

Helga Neslo | 06 20 97 19 80

Externe klachtenfunctionaris

## Oudercommissie BSO Jippie

E-mail: [oudercommissie@bsojippie.nl](mailto:oudercommissie@bsojippie.nl)

## Klachtenloket-kinderopvang

Vragen?! Klachtenloket-kinderopvang helpt je graag en persoonlijk. Bel gratis naar 0900-1877 op maandag t/m vrijdag van 10.00-16.00 uur.

Kijk voor meer informatie op de website: [www.klachtenloket-kinderopvang.nl](http://www.klachtenloket-kinderopvang.nl)

## Geschillencommissie

[www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)

Hulp nodig? Kijk op deze pagina van de geschillencommissie: [www.degeschillencommissie.nl/hulp-bij-klagen/](http://www.degeschillencommissie.nl/hulp-bij-klagen/)

Vragen?! De geschillencommissie helpt je graag en persoonlijk. Bereikbaar op nummer 070-3105310 op maandag t/m vrijdag van 09.00-13.00 uur.



Stappenplan (van de website Klachtenloket Kinderopvang)

## BIJLAGE 1

# Huisregels kinderen

We leren de kinderen om te gaan met de kleine risico's en de gevolgen hiervan. De afspraken die wij hiervoor gemaakt hebben, staan hieronder beschreven. Deze afspraken brengen wij over aan de kinderen gedurende de dag en ze worden regelmatig herhaald.

- Kinderen spelen niet met of bij de deuren, om vallen en beknelling te voorkomen.
- Iedereen zorgt ervoor dat het materiaal dat gebruikt wordt weer netjes wordt opgeruimd.
- In het gebouw lopen we rustig en buiten mogen wij rennen.
- Kinderen ruimen in principe zelf het speelgoed op waar ze niet meer mee spelen, voordat ze aan een ander spel beginnen of naar huis gaan.
- Kinderen bergen hun uitgetrokken schoenen meteen op in de daarvoor aanwezige bak bij de entree om struikelen te voorkomen.
- De voordeur dient altijd gesloten te worden.
- Binnen gooien we niet met voorwerpen.
- Kinderen zitten rustig in de groepsruimte aan tafel tijdens het eten, om verslikken te voorkomen.

- Kinderen mogen niet alleen in bepaalde ruimtes (zoals de keukens) komen.
- Kinderen moeten hun handen wassen na bijvoorbeeld toiletbezoek, buitenspelen, voor en na het eten.
- De kinderen leren wat een goede hoesthygiëne is (tijdens hoesten of niezen het hoofd wegdraaien en in hun elleboog niezen).
- Kinderen met snottebellen snuiten hun neus. De kinderen gebruiken telkens een schone (papieren) zakdoek om hun neus te snuiten. Er staat op BSO Jippie hiervoor in de verschillende ruimtes een doos met tissues binnen handbereik.
- Kinderen klimmen niet op de speelverdieping en op de verwarmingsombouw.
- Kinderen praten rustig.
- Kinderen zijn aardig voor elkaar en pesten elkaar niet.

## Groepsregels

Bij BSO Jippie hanteren we bij de afspraken met de kinderen onderstaande groepsregels.

**BUITEN IS RENGEBIED,  
BINNEN DUS NIET.**

**LAAT NIETS LIGGEN OP DE GROND,  
DAN BLIJFT EEN ANDER OOK GEZOND!**

**RENNEN, SPRINGEN EN  
KLIMMEN IS FIJN,  
NIET BINNEN, MAAR ALLEEN BUITEN  
OP HET VELD OF PLEIN.**

**DEUREN ZIJN LINK,  
WIJ SLUITEN DEUREN MET DE KLINK.**

## BIJLAGE 2

# Gedragsregels BSO Jippie

BSO Jippie schept een klimaat waarin iedereen kinderen, ouders en medewerkers zich veilig voelen.

## Algemene gedragsregels

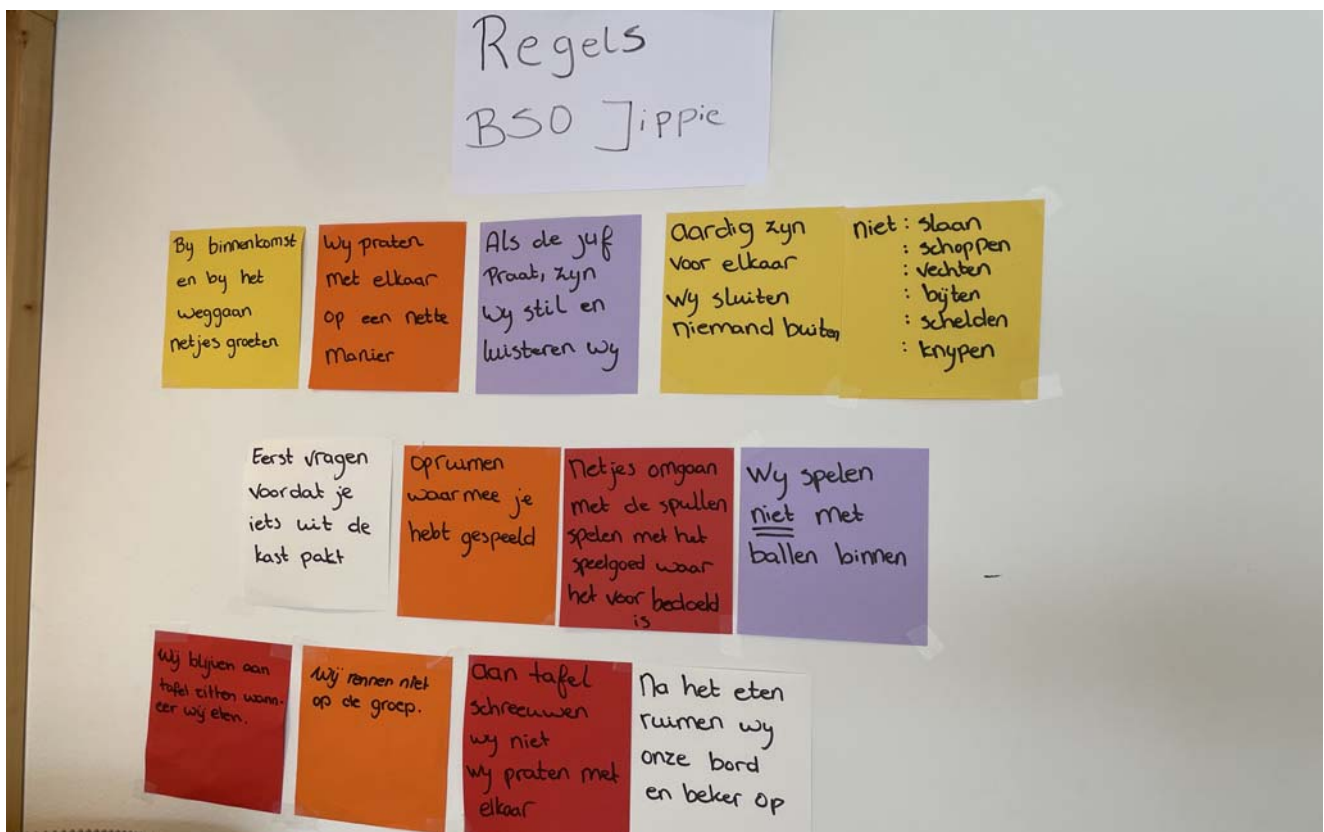
- Iedereen wordt geaccepteerd zoals hij/zij is; alle mensen zijn verschillend en dat is prima.
- Iedereen gaat respectvol met elkaar om. Er worden geen racistische opmerkingen gemaakt, er wordt niet gediscrimineerd, geroddeld of gescholden. Ook wordt niemand uitgelachen, vernederd of buitengesloten.
- Er wordt geen lichamelijk of verbaal geweld gebruikt. Ook wordt er niet bedreigd met lichamelijk geweld.
- Iedereen die gedrag vertoont dat als onacceptabel wordt ervaren, wordt hierop aangesproken. In het geval van (dreigementen van) lichamelijk of verbaal geweld door ouders of medewerkers is de directie bevoegd cor-

rigerende maatregelen te nemen of om de toegang tot BSO Jippie te ontzeggen.

- Iedereen houdt zich aan gemaakte afspraken.
- Iedereen is zuinig op het materiaal en de omgeving van het kinderdagverblijf en op de bezittingen van een ander.
- Iedereen zorgt voor rust binnen BSO Jippie.
- De medewerker is consistent en betrouwbaar in zijn of haar gedrag.
- De medewerker wijst pesten ten alle tijde af.
- De medewerker luistert naar het kind en neemt het kind serieus.
- De medewerker spreekt niet over het gedrag, huiselijke omstandigheden of andere privacy-gevoelige zaken van een kind in het bijzijn

van niet direct betrokken personen.

- De medewerker benadert het kind positief.
- De organisatie probeert in alle gevallen zorgvuldig te handelen en de belangen van ouders en kinderen te behartigen
- De ouders of verzorgers worden schriftelijk geïnformeerd over calamiteiten.
- De ouders of verzorgers hebben inzage in alle gegevens die over het kind worden opgeslagen.
- De medewerker gebruikt geen seksueel getint taalgebruik en maakt geen seksueel getinte grappen of opmerkingen.
- Foto's, die op of rond het kindercentrum worden gemaakt, worden alleen bewerkt, verspreid en/of gepubliceerd met schriftelijke toestemming van de ouders of verzorgers van de kinderen.
- Kinderen stellen samen met de pedagogisch medewerkers gedragsregels op. Deze regels worden in de groepsruimte zichtbaar opgehangen. Op deze manier worden de regels ook gedragen door de kinderen.



# Preventieve maatregelen en huisregels

op het gebied van veiligheid

- Wanneer de ouder/verzorger aanwezig is, ligt de verantwoordelijkheid voor het kind bij de ouder.
  - Altijd de deur zacht dicht doen.
  - De vluchtdeur vrijhouden.
  - Kinderen spelen niet met of bij de deuren, om vallen en bekneling te voorkomen.
  - Kinderen geen kleding met koordjes laten dragen tijdens buiten spelen. De pedagogisch medewerkers controleren hierop en verwijderen eventueel koordjes (uit jassen etc.) voor het buiten spelen.
  - Deuren die open mogen blijven staan, worden vastgezet op de haak of met een deurstop.
  - De EHBO-does wordt jaarlijks gecontroleerd op de inhoud. Wanneer er iets gebruikt is, wordt dit genoteerd op het daarvoor bestemde formulier. Dit wordt - indien noodzakelijk - z.s.m. weer aangevuld. De EHBO-does wordt in de keuken op de afgesproken plek bewaard.
  - De speciale EHBO-tas voor activiteiten buiten de deur wordt jaarlijks gecontroleerd op de inhoud. Wanneer er iets gebruikt is, wordt dit genoteerd op het daarvoor bestemde formulier. Dit wordt - indien noodzakelijk - z.s.m. weer aangevuld. De EHBO-tas wordt in de keuken op de afgesproken plek bewaard. Wij nemen de EHBO-tas altijd mee als wij een activiteit hebben buiten de deur.
  - Medicijnen worden bewaard in de bijkeuken buiten bereik van kinderen in de medicijnendoos (indien nodig in de koelkast in de medicijnendoos).
  - Iedereen zorgt ervoor dat het materiaal dat gebruikt wordt weer wordt opgeruimd.
  - Wanneer er geknoeid wordt met water (bijvoorbeeld in de keuken of bij de toiletten), dan wordt dit zo snel mogelijk opgeruimd om uitglijden te voorkomen. Ook wanneer de vloer nat is geworden bij vies weer, wordt deze zo snel mogelijk weer droog gemaakt om uitglijden te voorkomen.
  - Losse matten of vloerkleden hebben een slipvaste ondergrond om verschuiven te voorkomen.
  - Elke dag wordt aangegegeven vinkt welke kinderen er zijn.
  - In het gebouw wordt niet gerend, als een kind rent wordt uitgelegd dat dit niet mag.
  - Binnen gooien we niet met voorwerpen.
  - Wees alert dat er een kind achter de deur kan staan wanneer je deze open doet.
- ENTREE**
- Uitgetrokken schoenen mogen kinderen bij de kapstok zetten of in de bak plaatsen om struikelen te voorkomen;
  - Er liggen geen losse spullen in of bij de entree, zorg dat er voldoende loopruimte is en houd de doorgang vrij.
  - Er worden geen grote voorwerpen (pakketten, o.i.d.) in of bij de entree geplaatst.
  - De voordeur dient altijd gesloten te worden als er geen zicht op is.
- LEEFRUIMTE**
- Er wordt speelgoed gebruikt dat aansluit bij de leeftijden van de kinderen.
  - Speelgoed moet zoveel mogelijk in de ruimte - waar het vandaan komt - blijven.
  - De pedagogisch medewerkers controleren zelf iedere dag de ruimten en regelmatig het speelgoed. Speelgoed dat niet veilig is (stuk, beschadigd, afbladderende verf, losse stiksels of touwtjes bij stoffen speelgoed) wordt weggenomen uit de ruimte en opgeslagen in onze opslag waarna het later kan worden gerepareerd of weggegooid.
  - Bij aanschaf van nieuw speelgoed wordt goed gekeken of speelgoed past bij de leeftijd van de kinderen.
  - Kinderen ruimen zelf het speelgoed op waar ze niet meer mee spelen, voordat ze aan een ander spel beginnen, of naar huis gaan.
  - Kinderen mogen niet rennen in de groepsruimten.
  - Kinderen zitten rustig aan tafel in de groepsruimte tijdens het eten, om verslikken te voorkomen.
  - Binnen mag er niet gegooid worden met voorwerpen (ook niet met een bal e.d.).
  - Kopjes met hete dranken worden niet in bijzijn van de kinderen genuttigd.
  - Er worden geen kinderen op schoot genomen wanneer er koffie of thee wordt gedronken.
  - In bepaalde ruimtes (keuken) mogen kinderen niet zonder begeleiding komen.
  - Gevaarlijke voorwerpen worden buiten het bereik van kinderen opgeborgen in de bijkeuken.
  - Er is geen heetwaterkraan aanwezig in kindertoiletten.
  - Schoonmaakmiddelen worden buiten bereik van kinderen bewaard in de bijkeuken of hoog in een kast.
  - Echte schoonmaakwerkzaamheden worden gedaan wanneer de kinderen niet aanwezig zijn op BSO Jippie.

- Binnen mag er niet gevoetbald worden (alleen met de tafelfoetbal).
- Als er gemorst wordt, wordt dit direct opgeruimd.
- Kinderen leren na gebruik het speelgoed op te ruimen.

### KEUKEN

- Kinderen mogen niet in de keukens komen (tenzij onder begeleiding van de pedagogisch medewerker).
- Apparaten die heel heet worden (waterkoker, koffiezetapparaat) staan buiten bereik van de kinderen (met stekker uit het stopcontact).
- De heetwaterkraan is buiten bereik van de kinderen. Na gebruik van heet water, laten we de kraan even doorstromen met koud water.
- Schoonmaakmiddelen, andere giftige stoffen worden buiten bereik van kinderen bewaard in de bijkeuken of hoog in een kast.
- Op de locatie is de Gifwijzer aanwezig. Ook de app staat op het aanwezige mobieltje. In de Gifwijzer is te lezen welke stappen moeten worden genomen bij (mogelijke) vergiftiging. In geval van vergiftiging wordt echter altijd 112 gebeld met de vraag om advies.
- De vaatwasser wordt altijd goed gesloten.

### BUITENTERREIN

- Er is altijd toezicht als de kinderen buitenspelen (bij kleine kinderen dichtbij, bij grotere kinderen eventueel iets verder weg).
- We geven het goede voorbeeld met betrekking tot verkeersregels, bijvoorbeeld bij het oversteken.

- Er zijn geen giftige of stekelige planten of begroeiing rondom of op de ruimte bij BSO Jippie.
- Voordat de kinderen buiten gaan spelen, controleert de pedagogisch medewerker of er geen zwerfvuil op het terrein ligt en haalt dat zonnig weg.
- Op de glijbaan mag alleen zittend gegleden worden, met het gezicht naar voren.
- De kleinste kinderen worden geholpen bij het glijden en hen wordt goed aangeleerd hoe het moet.
- Bij sneeuw, ijs of regenplassen op de speelplaats vegen we de speelplaats of strooien we pekkel.

### BERGRUIMTE

- Kinderen mogen niet in de bijkeuken of opslag komen. De deur van de opslag is op slot als er kinderen bij BSO Jippie aanwezig zijn.

Naast bovenstaande afspraken die de veiligheid van de kinderen vergroten, neemt BSO Jippie nog de volgende maatregelen:

- Om een goed beeld te krijgen wat nu precies onveilige situaties zijn, houden de pedagogisch medewerkers een ongevalregistratie bij. Ongevallen waarbij medische hulp is ingeschakeld worden hierop ingevuld. Aan de hand hiervan wordt gekeken of en hoe bepaalde onveilige situaties verholpen moeten worden;
- Kasten moeten stevig staan en niet om kunnen vallen, ook niet als er een kind opklimt. Hoge kasten zijn vastgezet aan de muur.
- De pedagogisch medewerkers controleren zelf regelmatig het meubilair op splinters. Als er splinters worden aangetroffen,

wordt het - mits het kan - in de bijkeuken of de voor kinderen afgesloten opslag gezet of zonnig afgeplakt.

- Wanneer pedagogisch medewerkers een mankement aan een bepaald meubelstuk aantreffen, dienen zij dit zo spoedig mogelijk door te geven aan de leidinggevende.
- Er is bedrijfshulpverlening (BHV) binnen de organisatie. Een aantal medewerkers heeft hiertoe een cursus gevolgd. Bij calamiteiten (brand, ernstig ongeval en dergelijke) hebben de BHV-ers de leiding over de te nemen maatregelen. De BHV-ers oefenen minimaal jaarlijks een ontruimingsoefening met alle kinderen en pedagogisch medewerkers. Zij volgen hierbij het Ontruimingsplan (in te zien bij BSO Jippie). De BHV-ers houden in de gaten of vluchtroutes vrij van obstakels zijn, zodat het pand in geval van nood snel ontruimd kan worden.

# Preventieve maatregelen en huisregels op het gebied van gezondheid

Maatregelen m.b.t. de overdracht van ziektekiemen.

## Protocol handhygiëne

### Was je handen:

- voor het aanraken en bereiden van voedsel;
- voor het eten of helpen bij het eten;
- voor wondverzorging en erna;
- voor het aanbrengen van zalf of crème en erna;
- na hoesten, niezen en snuiten;
- na toiletgebruik;
- na contact met speeksel, snot, braaksel, ontlasting, wondvocht of bloed;
- na contact met vuile was of afval;
- na schoonmaakwerkzaamheden.

### Handen wassen doe je als volgt:

- gebruik stromend water;
- gebruik vloeibare zeep;
- verdeel de zeep goed over de gehele handen;
- spoel de handen hierna goed schoon met water;
- droog de handen af aan een papieren handdoekje.

## (Toilet)hygiëne

- De kinderen wordt een goede hygiëne aangeleerd: dat zij hun handen moeten wassen na een toiletbezoek.
- We letten erop dat kinderen hun handen wassen met zeep na een toiletbezoek. Als we zien dat een kind zijn handen niet wast, herinneren we het kind hier aan.
- De pedagogisch medewerkers en de kinderen zorgen dat ze korte nagels hebben.
- De pedagogisch medewerkers en de kinderen dragen zo min mogelijk sieraden.

## Protocol hygiëne | verkoudheid

- De medewerkers hanteren zelf een goede hoesthygiëne (tijdens hoesten of niezen het hoofd wegdraaien en in de kom van de elleboog).
- De medewerkers leren de kinderen wat een goede hoesthygiëne is (tijdens hoesten of niezen het hoofd buigen of wegdraaien en in hun elleboog niezen).
- We letten erop dat kinderen met snottebellen hun neus snuiten. De kinderen gebruiken telkens een schone papieren zakdoek. Er staat bij BSO Jippie in alle ruimtes een doos met tissues binnen handbereik, zodat kinderen zelf een tissue kunnen pakken om hun neus te snuiten.

## Gebruik van crèmes

- De medewerkers wassen hun handen voor het aanbrengen van zalf of crème en erna.
- We gebruiken bij voorkeur zalf of crème uit tubes (i.p.v. potjes).
- Wanneer er toch zalf of crème in potjes worden gebruikt, gebruiken we een spatel om de zalf of crème uit het potje te halen.

## De was

- We gebruiken bij voorkeur papier uit de papierdispensers en anders altijd een schoon doekje om de tafels en stoelen na de maaltijd te reinigen. Een doekje wordt na gebruik direct in de was gegooid.
- De vaatdoek in de keuken wordt na ieder gebruik met heet water uitgespoeld en minimaal ieder dagdeel vervangen.
- Textiel wordt gewassen op minimaal 60 graden.
- Vaatdoeken en dweil worden niet samen maar gescheiden gewassen. Vaatdoeken en dweilen worden niet samen maar gescheiden gewassen van de theedoeken, handdoeken en andere wassen.

## Eten en drinken

- Voeding wordt klaargemaakt en bewaard in de keuken.
- Na elke maaltijd worden de tafel, stoeltjes en krukjes afgenomen.

## Speelgoed

- Het speelgoed wordt regelmatig (volgens het schema elke week) schoongemaakt. Zichtbaar verontreinigd speelgoed wordt direct schoongemaakt.
- Stoffen speelgoed, knuffels en verkleedkleding worden wekelijks op 40 graden gewassen.
- We houden speelgoed voor binnen en buiten gescheiden.
- We bergen speelgoed dat een tijdje niet gebruikt wordt, zoveel mogelijk op in dichte kasten of gesloten bakken.
- Er wordt zoveel mogelijk eenvoudig te reinigen speelgoed gebruikt.

## Maatregelen binnenmilieu

### Luchtqualiteit

- We ventileren dagelijks twee keer alle groepsruimtes door de roosters in de ramen en de deuren open te zetten. Roosters blijven zoveel mogelijk geopend.
- Bij voorkeur is de temperatuur in de verblijfsruimte rond de 20 graden Celsius (niet lager dan 17 graden Celsius).
- We controleren de temperatuur regelmatig. We proberen temperatuurverschillen van meer dan 5 graden Celsius in verschillende ruimtes te vermijden.
- We zijn extra alert op de luchtkwaliteit tijdens en na bewegingsspelletjes en ventileren zodanig eventueel extra.
- We controleren regelmatig de luchtvochtigheid: deze ligt bij voorkeur tussen de 40% en 60%. Op BSO Jippie is een CO2-meter met luchtvochtigheidsmeter aanwezig.

- Binnen mag niet worden gerookt. Ook buiten wordt in aanwezigheid van de kinderen niet gerookt.
- Er worden geen kaarsen gebrand, alleen met verjaardagen van de kinderen aan tafel en in bijzijn van de pedagogisch medewerkers mag gebruik worden gemaakt van een ledkaars.
- In ruimtes met kinderen worden geen spuitbussen (verf, haarlak, luchtverfrisser) gebruikt. Ook worden er geen andere oplosmiddelen (sticker-verwijderaars, wasbenzine, terpentine, afbijtmiddelen) gebruikt waar de kinderen bij zijn.
- Er wordt alleen lijm op waterbasis gebruikt in bijzijn van de kinderen.
- Verder worden er geen sterk geurende producten gebruikt.
- Ventilatie-roosters worden een keer per kwartaal gereinigd.
- Wanneer er sprake is van luchtverontreiniging worden de roosters en ramen gesloten.
- Er worden geen huisdieren gehouden (vanwege mogelijke allergische reacties).

#### Schoonmaak van de ruimte

- Alle ruimtes worden schoongemaakt aan de hand van het schoonmaakschema (de vloer en de tafels en stoelen dagelijks, de vloeren worden elke week gestofzuigd en gedweild, hoger gelegen oppervlakten (kasten, vensterbanken e.d.) wekelijks, en verticale oppervlakten (ramen, tegels e.d.) maandelijks).
- Na het eten worden tafel, stoelen en grond direct schoongemaakt. Wanneer de ruimte na een 'vieze activiteit' (zand, verf e.d.) vies is geworden zal die direct hierna worden schoongemaakt.
- De schoonmaakwerkzaamheden worden correct bijgehouden op het schoonmaakschema, zodat altijd goed inzichtelijk is wat er al is schoongemaakt, en wat er nog moet gebeuren.
- De leidinggevende controleert regelmatig of er volgens het schoonmaakschema wordt gewerkt en of dit toereikend is. Ook

wordt er gecontroleerd of het schema goed wordt ingevuld.

- Schoonmaakmiddelen worden in hun oorspronkelijke verpakking en/of fles bewaard. Bij (mogelijke) vergiftiging met deze stoffen is het noodzakelijk dat direct duidelijk is om welke middel het gaat.
- Bij stofzuigen, afstoffen of stofwissen worden de roosters van de ramen en eventueel deuren opengezet om te luchten. Bij handmatig stofwissen worden stofbindende doeken gebruikt
- Knutselwerkjes en andere versiering in de ruimte die niet gereinigd worden, gaan na een maand weg (i.v.m. stof).
- Er worden geen tweedehands gestoffeerde meubels gebruikt.

#### Geluidsoverlast

- Luidruchtige werkzaamheden worden zo gepland dat geluidsoverlast wordt voorkomen.
- Bij geluidsoverlast worden passende maatregelen genomen.

#### Planten

- Zowel binnen als buiten staan geen planten die allergeen stuifmeel verspreiden.
- Er zijn alleen kunstplanten aanwezig bij BSO Jippie.
- We stoffen of spoelen de kunstplanten regelmatig af om te voorkomen dat ze stoffig worden.

#### Warmte en zon

- We zetten roosters in de ramen en deuren wijd open en doe de airconditioning aan als de temperatuur binnen oploopt tot boven de 25 graden Celsius. De airconditioning wordt gebruikt om de ruimte af te koelen.
- We ventileren op warme dagen met name 's morgens direct na binnenkomst.
- Bij warm weer worden geen inspannende activiteiten gedaan, omdat het lichaam dan de warmte niet goed kwijt kan. We proberen te voorkomen dat kinderen zelf druk gaan doen door hen te betrekken bij rustige activiteiten.
- We geven de kinderen bij hoge temperaturen extra drinken (bij voorkeur water).

- Kinderen mogen tussen 12.00 uur en 15.00 uur bij temperaturen boven de 25 graden niet naar buiten in de volle zon.
- We zorgen ervoor dat kinderen niet te warm gekleed zijn. We laten overvloedige kleding uittrekken.
- We zetten de airconditioning aan.
- We letten goed op de CO2-meter (werkstructuur CO2-meter volgt).

#### Maatregelen m.b.t. het buitenmilieu | Buiten spelen

- We letten erop dat kinderen voldoende aangekleed naar buiten gaan.
- We smeren (van mei tot september) bij zonnig of licht bewolkt weer de kinderen in met zonnebrandcrème (minimaal factor 20 - maar factor 50 kan ook nodig zijn) als ze buitenspelen. We smeren de kinderen regelmatig opnieuw in. We letten erop dat de kinderen niet te lang in de zon zijn.
- Wij vragen de ouders bij warm weer de kinderen thuis al in te smeren met zonnebrandcrème.
- We beperken bij extreme hitte de duur van het buitenspelen en passen de activiteiten aan, zodat grote inspanning wordt vermeden.
- We beperken bij extreem koud weer de duur van het buitenspelen.
- We beperken buiten eten en drinken zoveel mogelijk (vooral zoete etenswaren). We gebruiken rietjes bij buiten drinken om te voorkomen dat een bij of wesp in de mond of keel terecht komt. We maken plakkerige handen of gezichten direct schoon.

#### Rondom het gebouw

- De vuilnisbakken binnen worden dagelijks geleegd. Afval wordt buiten in gesloten containers gedaan.
- Als er buiten overlast is van vliegen of wespen, wordt ervoor gekozen om de deur meer gesloten te houden, zodat deze dieren niet binnen kunnen komen.
- Als er (buiten) uitwerpselen van dieren worden gevonden (muisen, katten, honden) wordt dit direct opgeruimd.



**Locatie Gein**

Maria Snelplantsoen 1  
1106 WN Amsterdam

**Kantoor BSO Jippie b.v.**

De Schans 10-61  
8231 KG Lelystad  
Tel. (0320) 226225

[info@bsojippie.nl](mailto:info@bsojippie.nl)  
[www.bsojippie.nl](http://www.bsojippie.nl)



Alle documenten van BSO Jippie zijn in te zien in de map op BSO Jippie daarnaast staan op onze website verschillende documenten.